Zákaznická akce „Doporuč LAMU“ je marketingová akce společnosti LAMA energy a. s., IČO: 28262026, se sídlem Gudrichova 763, 747 01 Hradec nad Moravicí, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 4065, (dále jen „LAMA energy“).

I. TRVÁNÍ AKCE „DOPORUČ LAMU“

Akce „Doporuč LAMU“ probíhá od 15. 10. 2025 do 30. 6. 2027. LAMA energy si vyhrazuje právo akci „Doporuč LAMU“ prodloužit, omezit nebo odvolat i dříve, jakož i změnit její podmínky, a to oznámením, zveřejněným na internetové stránce https://www.lamaenergy.cz/novinky/doporucte-lamu-energy-a-ziskejte-odmenu/.

II. KDO MŮŽE V RÁMCI TRVÁNÍ AKCE „DOPORUČ LAMU“ DOPORUČIT NOVÉHO ZÁKAZNÍKA LAMA ENERGY

Nového zákazníka může LAMA energy v rámci akce „Doporuč LAMU“ doporučit jakákoliv fyzická osoba:

a. která má s LAMA energy uzavřenu platnou a účinnou smlouvu o dodávkách elektřiny a/nebo zemního plynu, anebo smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu (dále jen „Smlouva“), a u které nebyla podána výpověď závazku ze Smlouvy, nebylo učiněno odstoupení od Smlouvy, nebyla uzavřena dohoda o ukončení Smlouvy, či nebylo učiněno jiné právní jednání, na jehož základě by mělo dojít k ukončení Smlouvy;

b. která není v prodlení s plněním jakéhokoliv peněžitého závazku ze Smlouvy dle písm. a. vůči LAMA energy po dobu delší než 10 (deset) dnů po splatnosti;

c. která nevykonává doporučování zákazníků jako předmět svého podnikání, či jako náplň svého zaměstnání. (dále jen „Doporučující zákazník“).

III. KDO MŮŽE BÝT V RÁMCI AKCE „DOPORUČ LAMU“ DOPORUČEN JAKO NOVÝ ZÁKAZNÍK LAMA energy

Novým zákazníkem LAMA energy, doporučeným v rámci akce „Doporuč LAMU“, může být jakákoliv fyzická osoba:

a. která je starší 18 let, svéprávná, a dle platných právních předpisů v postavení spotřebitele;

b. která má zájem o uzavření Smlouvy s LAMA energy, a jejíž předpokládaná roční spotřeba elektřiny činí do 30 MWh včetně, anebo jejíž předpokládaná roční spotřeba zemního plynu činí do 60 MWh včetně (dále jen „Nová Smlouva“);

c. která nemá ve vztahu k odběrnému místu, k němuž má zájem o uzavření Smlouvy, uzavřenu platnou, anebo platnou a účinnou, Smlouvu s LAMA energy;

d. která zároveň není Doporučujícím zákazníkem;

e. která není v prodlení s plněním jakéhokoliv peněžitého závazku vůči LAMA energy po dobu delší než 10 (deset) dnů po splatnosti;

(dále jen „Nový zákazník“).

IV. ZPŮSOB DOPORUČENÍ NOVÉHO ZÁKAZNÍKA

a. Doporučující zákazník doporučí Nového zákazníka vyplněním jména, příjmení, telefonního čísla a e-mailové adresy Nového zákazníka do formuláře na internetové stránce https://www.lamaenergy.cz/novinky/doporucte-lamu-energy-a-ziskejte-odmenu/, a následným odesláním tohoto formuláře (dále jen „Doporučení“). Jiný způsob doporučení Nového zákazníka než dle věty první, nezakládá účast v akci „Doporuč LAMU“.

b. Po doručení Doporučení LAMA energy bude Nový zákazník osloven společnosti LAMA energy s nabídkou na uzavření Nové smlouvy.

c. Doporučující zákazník je povinen před Doporučením seznámit Nového zákazníka s podmínkami této akce „Doporuč LAMU“. Doporučující zákazník Doporučením stvrzuje, že si je vědom skutečnosti, že je při zpracování osobních údajů Nového zákazníka v pozici správce osobních údajů, a tedy je povinen plnit veškeré povinnosti plynoucí z platných právních předpisů, zejména mít souhlas pro zpracování osobních údajů Nového zákazníka a jejich předání LAMA energy.

d. Účastí v akci „Doporuč LAMU“ berou Doporučující zákazník a Nový zákazník na vědomí, a souhlasí, že pro jejich účast v akci „Doporuč LAMU“ a v jejím rámci LAMA energy zpracovával jejich osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa, číslo smlouvy, číslo smluvního účtu, datum zahájení dodávek do odběrného místa Nového zákazníka, a dobu trvání Nové smlouvy. Účelem zpracování těchto osobních údajů je vyhodnocení akce „Doporuč LAMU“ a posouzení vzniku nároku na Odměnu a její následné poskytnutí Doporučujícímu zákazníkovi a/nebo Novému zákazníkovi. Osobní údaje budou LAMA energy zpracovávány po dobu trvání akce „Doporuč LAMU“ a dále po dobu 2 (dvou) let po skončení akce „Doporuč LAMU“.

V. ODMĚNA

a. Odměnu za doporučení Nového zákazníka ve výši 750,- Kč včetně DPH za každé odběrné místo Nového zákazníka získá jak Doporučující zákazník, tak Nový zákazník, ve formě slevy za LAMA energy uskutečněné dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu (dále jen „Odměna“). Odměna bude LAMA energy poskytnuta v nejbližším vyúčtování (faktuře) po vzniku nároku na Odměnu.

b. Doporučující zákazník může získat odměnu v celkové výši nejvýše 7.500,- Kč včetně DPH.

VI. PODMÍNKY VZNIKU NÁROKU NA ODMĚNU

Nárok na poskytnutí Odměny vzniká Doporučujícímu zákazníkovi po současném splnění všech následujících podmínek:

a. LAMA energy uzavřela s Novým zákazníkem Novou Smlouvu;
b. Nová Smlouva byla uzavřena s produktem Garant 10/2026/G29;
c. LAMA energy zahájila na základě Nové Smlouvy dodávky do odběrného místa Nového zákazníka nejpozději dne 30. 6. 2027;
d. LAMA energy dodávala na základě Nové Smlouvy Novému zákazníkovi elektřinu a/nebo zemní plyn nepřetržitě po dobu alespoň 12 (dvanácti) kalendářních měsíců;
e. Novým zákazníkem nebyla podána výpověď závazku z Nové Smlouvy, nebylo učiněno odstoupení od Nové Smlouvy, nebyla uzavřena dohoda o ukončení Nové Smlouvy, či nebylo učiněno jiné právní jednání, na jehož základě by mělo dojít, nebo došlo, k ukončení Nové Smlouvy;
f. Doporučující zákazník má s LAMA energy uzavřenu platnou a účinnou Smlouvu po dobu alespoň 12 (dvanácti) kalendářních měsíců;
g. Doporučující zákazník má řádně a včas splněny všechny své závazky vůči LAMA energy.

Nárok na poskytnutí Odměny vzniká Novému zákazníkovi po současném splnění všech následujících podmínek:

a. LAMA energy uzavřela s Novým zákazníkem Novou Smlouvu;
b. Nová Smlouva byla uzavřena s produktem Garant 10/2026/G29;
c. LAMA energy zahájila na základě Nové Smlouvy dodávky do odběrného místa Nového zákazníka nejpozději dne 30. 6. 2027;
d. LAMA energy dodávala na základě Nové Smlouvy Novému zákazníkovi elektřinu a/nebo zemní plyn nepřetržitě po dobu alespoň 12 (dvanácti) kalendářních měsíců;
e. Novým zákazníkem nebyla podána výpověď závazku z Nové Smlouvy, nebylo učiněno odstoupení od Nové Smlouvy, nebyla uzavřena dohoda o ukončení Nové Smlouvy, či nebylo učiněno jiné právní jednání, na jehož základě by mělo dojít, nebo došlo, k ukončení Nové Smlouvy;
f. Nový zákazník ke dni vystavení prvního vyúčtování (faktury) zaplatil řádně a včas všechny zálohové platby na dodávku elektřiny a/nebo zemního plynu dle Nové Smlouvy.

VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

a. LAMA energy si vyhrazuje právo v souladu s platnými právními předpisy a svými Všeobecnými obchodními podmínkami neuzavřít s Novým zákazníkem Novou Smlouvu.
b. LAMA energy si vyhrazuje právo neposkytnout Doporučujícímu zákazníkovi Odměnu v případě, že LAMA energy pojme přinejmenším důvodnou pochybnost, že Doporučující zákazník jedná v rozporu s právními předpisy, těmito podmínkami, či dobrými mravy, a byla-li již Doporučujícímu zákazníkovi Odměna poskytnuta, je povinen ji LAMA energy ve stejné formě, v jaké mu byla poskytnuta, vrátit.
c. O veškerých námitkách, stížnostech či reklamacích vztahujících se k akci „Doporuč LAMU“ anebo k jejím pravidlům rozhoduje s konečnou platností LAMA energy.
d. Účastí na této akci vyjadřuje Doporučující zákazník a Nový zákazník souhlas s těmito pravidly akce „Doporuč LAMU“ a zavazují se je dodržovat.
e. Veškeré informace o zpracování, ochraně osobních údajů a způsobu uplatnění práv Doporučujícího zákazníka a Nového zákazníka jsou dostupné na https://lamaenergy.cz/ochrana-osobnich-udaju nebo prostřednictvím zákaznické linky LAMA energy.
f. Pravidla akce v aktuálním znění jsou po celou dobu trvání akce dostupná na internetových stránkách https://www.lamaenergy.cz/novinky/doporucte-lamu-energy-a-ziskejte-odmenu/.

Tyto podmínky akce „Doporuč LAMU“ byly vydány LAMA energy a. s. dne 6. 10. 2026 s účinností od 6. 10. 2026.