

**Obchodní podmínky společnosti
LAMA energy a.s.
pro dodávky elektřiny a zemního plynu v rámci produktu
Garant Online**

Článek I. Úvodní ustanovení

1. Společnost LAMA energy a.s., se sídlem Gudrichova 763, 747 41 Hradec nad Moravicí, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 4065, IČO: 28262026 („LAMA“) jako dodavatel elektřiny a zemního plynu je v rozsahu udělených licencí oprávněna dodávat elektřinu a zemní plyn a ve smyslu § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění („občanský zákoník“), a zákona č. 458/2000 Sb., energetického zákona, v platném znění („energetický zákon“) vydává tyto obchodní podmínky pro dodávky elektřiny a zemního plynu, aby tak upravila vztahy mezi LAMA a Zákazníkem pro vztahy vyplývající ze Smlouvy uzavřené pro produkt (ceník) Garant Online („VOP GO“).
2. Právní vztahy založené Smlouvou a VOP GO se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, energetickým zákonem a jeho prováděcími předpisy v platném znění a současně v obecných otázkách vztahů mezi:
 - a. LAMA a Zákazníkem, který je Spotřebitelem, tedy fyzickou osobou, která je v postavení spotřebitele ve smyslu § 419 občanského zákoníku, i Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti LAMA energy a.s. pro dodávky elektřiny a zemního plynu fyzickým osobám,
 - b. LAMA a Zákazníkem, který je Podnikající fyzickou osobou, tedy fyzickou osobou, která ve smyslu § 420 občanského zákoníku samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku, a odebírá elektřinu z hladiny nízkého napětí a/nebo odebírá plyn s roční spotřebou do 630 MWh, i Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti LAMA energy a.s. pro dodávky elektřiny a zemního plynu fyzickým osobám,
 - c. LAMA a Zákazníkem, který není ani Spotřebitelem dle písm. a), ani Podnikající fyzickou osobou dle písm. b), i Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti LAMA energy a.s. pro dodávky elektřiny a zemního plynu právnickým osobám,

kteří upravují vztahy v rámci VOP GO mezi smluvními stranami neupravené.

Článek II. Podmínky produktu (ceníku) Garant Online

1. Faktury je LAMA oprávněna vystavit prostřednictvím prostředků hromadného zpracování faktur, a tedy faktura nemusí být opatřena podpisem či razítkem LAMA. LAMA vystavuje a doručuje fakturu Zákazníkovi pouze v elektronické podobě. Strany výslovně sjednávají, že splatnost faktur činí 14 dnů ode dne jejich vystavení.

2. Zákazník je oprávněn provádět platby svých závazků ze Smlouvy pouze bezhotovostním příkazem k úhradě (bankovním převodem). Platba se považuje za uhrazenou okamžikem jejího připsání na účet LAMA, je-li použit správný variabilní symbol, číslo účtu, částka a případně další identifikační údaje dle Smlouvy. Platba musí být uhrazena bezhotovostním příkazem, a to nejpozději do data splatnosti uvedeného na faktuře. Případně-li den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, pak je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den. V případě, že Zákazník provede platbu pod nesprávným variabilním symbolem, bude závazek Zákazníka, k jehož splnění byla platba určena, považován za nesplněný do doby, kdy dojde k objasnění takové platby, ledaže LAMA provede započtení takové platby Zákazníka na jiný jeho závazek v souladu s Všeobecnými obchodními podmínkami LAMA a právními předpisy. V případě, že Zákazník pod určitým variabilním symbolem provede platbu, jež převyšuje výši závazku, k jehož úhradě byla platba dle Zákazníkem uvedeného variabilního symbolu určena, je LAMA oprávněna část platby převyšující výši závazku, k jehož úhradě byla určena, použít k úhradě jiných závazků Zákazníka vůči LAMA, a to v pořadí od nejstaršího a/nebo nejméně zajištěného závazku.
3. Případné přeplatky nebo nedoplatky, jejichž výše nepřesáhla částku dle platného Ceníku služeb, je LAMA oprávněna převést do dalšího fakturačního období. V případě, že LAMA má vůči Zákazníkovi splatnou pohledávku vzniklou z jakéhokoli právního důvodu, je LAMA oprávněna použít přeplatek vyúčtování, jenž vznikl na straně Zákazníka, k jednostrannému započtení proti její splatné pohledávce vůči Zákazníkovi. V případě, že Zákazníkovi v souvislosti s ukončením Smlouvy vznikne přeplatek z fakturou vyúčtovaných Zákazníkem uhrazených záloh a fakturou účtovaných cen za dodaný plyn a/nebo elektřinu, vyplatí LAMA takto vyúčtovaný přeplatek Zákazníkovi na jeho bankovní účet ve lhůtě splatnosti takové faktury.
4. LAMA je oprávněna navrhnout změnu smluvních podmínek (změnu těchto VOP GO), a to zejména z důvodu změny platných právních předpisů či z důvodu významných změn cenových nebo jiných podmínek na trzích s elektřinou a/nebo plynem. Návrh LAMA zveřejní nejméně třicátý den přede dnem jejich účinnosti, a to prostřednictvím svých webových stránek (článek X. odst. 1 Všeobecných obchodních podmínek společnosti LAMA energy a.s. pro dodávky elektřiny a zemního plynu fyzickým osobám, případně Všeobecných obchodních podmínek společnosti LAMA energy a.s. pro dodávky elektřiny a zemního plynu právnickým osobám), a zároveň jej oznámí Zákazníkovi. V návrhu musí být uvedeno datum, od něhož má ke změně VOP GO dojít (datum účinnosti změny). V případě, že Zákazník nesouhlasí s navrhovanou změnou smluvních podmínek (změnou těchto VOP GO), je oprávněn bez postihu vypovědět závazek ze Smlouvy kdykoliv do desátého dne přede dnem účinnosti změny těchto VOP GO, přičemž

taková výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu den účinnosti změny těchto VOP GO. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odesláno oznámení o výpovědi závazku ze Smlouvy LAMA.

Článek III. Závěrečná ujednání

1. V případě rozporu mezi VOP GO a Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti LAMA energy a.s. pro dodávky elektřiny a zemního plynu fyzickým osobám či Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti LAMA energy a.s. pro dodávky elektřiny a zemního plynu právnickým osobám, mají přednost ustanovení VOP GO.
2. Tyto VOP GO byly vydány společností LAMA energy a.s. S platností a účinností od 1. 8. 2025 se jimi řídí Smlouvy a dodatky ke Smlouvě se sjednaným produktem Garant Online, uzavřené mezi LAMA a Zákazníkem v době od 1. 8. 2025 a později.

Ing. Jan Stuchlík, člen představenstva v.r.

Ing. Mariusz Paszanda, člen představenstva v.r.