

**Obchodní podmínky společnosti
LAMA energy a.s.
pro dodávky elektřiny a zemního plynu v rámci produktu
(produktové řady) FLEXI**

Článek I. Úvodní ustanovení

1. Společnost LAMA energy a.s., se sídlem Gudrichova 763, 747 41 Hradec nad Moravicí, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 4065, IČO: 28262026 („LAMA“) jako dodavatel elektřiny a zemního plynu je v rozsahu udělených licencí oprávněna dodávat elektřinu a zemní plyn a ve smyslu § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění („občanský zákoník“), a zákona č. 458/2000 Sb., energetického zákona, v platném znění („energetický zákon“) vydává tyto obchodní podmínky pro dodávky elektřiny a zemního plynu, aby tak upravila vztahy mezi LAMA a Zákazníkem pro vztahy vyplývající ze Smlouvy uzavřené pro produkt (produktovou řadu) FLEXI („VOP FLEXI“).
2. Právní vztahy založené Smlouvou a VOP FLEXI se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, energetickým zákonem a jeho prováděcími předpisy v platném znění a současně v obecných otázkách vztahů mezi:
 - a) LAMA a Zákazníkem, který je Spotřebitelem, tedy fyzickou osobou, která je v postavení spotřebitele ve smyslu § 419 občanského zákoníku, i Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti LAMA energy a.s. pro dodávky elektřiny a zemního plynu fyzickým osobám,
 - b) LAMA a Zákazníkem, který je Podnikající fyzickou osobou, tedy fyzickou osobou, která ve smyslu § 420 občanského zákoníku samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku, a odebírá elektřinu z hladiny nízkého napětí a/nebo odebírá plyn s roční spotřebou do 630 MWh, i Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti LAMA energy a.s. pro dodávky elektřiny a zemního plynu fyzickým osobám,
 - c) LAMA a Zákazníkem, který není ani Spotřebitelem dle písm. a), ani Podnikající fyzickou osobou dle písm. b), i Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti LAMA energy a.s. pro dodávky elektřiny a zemního plynu právnickým osobám,

kteří upravují vztahy v rámci VOP FLEXI mezi smluvními stranami neupravené.

Článek II. Podmínky produktové řady FLEXI

1. Produkt (produktová řada) FLEXI je produktem (produktovou řadou) s dynamickým určením ceny ve smyslu energetického zákona.
2. Smlouvou se Zákazník zavazuje po sjednanou dobu odebírat od LAMA elektřinu a/nebo plyn v rámci produktu (produktové řady) FLEXI a LAMA se zavazuje Zákazníkovi dodávat po sjednanou dobu a v souladu se

smluvním ujednáním elektřinu a/nebo plyn.

3. Smlouva s produktem (produktovou řadou) FLEXI uzavřená mezi LAMA a Spotřebitelem nenabude účinnosti dříve, než bude odběrné místo Spotřebitele vybaveno průběhovým měřením plynu nebo elektřiny. Právo Spotřebitele vypovědět závazek ze Smlouvy podle článku II. odst. 4 VOP FLEXI či článku VIII. odst. 11 Všeobecných obchodních podmínek společnosti LAMA energy a.s. pro dodávky elektřiny a zemního plynu fyzickým osobám tím není dotčeno.
4. Smlouva mezi Zákazníkem a LAMA je uzavírána na dobu neurčitou počínaje dnem účinnosti Smlouvy. LAMA i Zákazník jsou oprávněni vypovědět závazek ze Smlouvy s výpovědní dobou v délce trvání 1 měsíce, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.
5. Výpověď závazku ze Smlouvy kteroukoliv smluvní stranou podle předchozího odstavce musí být učiněna v souladu s pravidly pro vzájemnou komunikaci smluvních stran stanovenými Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti LAMA energy a.s. pro dodávky elektřiny a zemního plynu fyzickým osobám, případně Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti LAMA energy a.s. pro dodávky elektřiny a zemního plynu právnickým osobám, a musí být učiněna srozumitelně, prokazatelně a určitě.
6. Konečná cena-plyn je tvořena dvěma složkami, a to cenou za odebraný plyn a služby dodávky (dále jen „cena za plyn“) a cenou za distribuci (dále jen „cena za distribuci-plyn“). Konečná cena-elektřina je tvořena dvěma složkami, a to cenou za silovou elektřinu (dále jen „cena za elektřinu“) a cenou za distribuční služby (dále jen „cena za distribuci-elektřina“). Cenu za distribuci-plyn a cenu za distribuci-elektřina stanovuje Energetický regulační úřad (ERÚ) prostřednictvím cenového rozhodnutí. Konečná cena-plyn a konečná cena-elektřina, resp. způsob jejich výpočtu, jsou stanoveny v platném Ceníku produktu (produktové řady) FLEXI (dále jen „Ceník“), který je zpravidla každoročně aktualizován a zveřejňován na webových stránkách LAMA.
7. Cena za plyn a cena za elektřinu produktu (produktové řady) FLEXI se řídí Ceníkem LAMA pro tento produkt (produktovou řadu) platným v době uzavření Smlouvy. Právo LAMA na změnu ceny za plyn a/nebo změnu ceny za elektřinu a/nebo změnu smluvních podmínek dle Všeobecných obchodních podmínek společnosti LAMA energy a.s. pro dodávky elektřiny a zemního plynu fyzickým osobám, případně Všeobecných obchodních podmínek společnosti LAMA energy a.s. pro dodávky elektřiny a zemního plynu právnickým osobám, či VOP FLEXI není tímto odst. 7 dotčeno.
8. Cena za službu distribuční soustavy a ostatní regulované služby jsou stanoveny cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu pro příslušné období a distribuční zónu, v níž se nachází odběrné místo

Zákazníka.

9. LAMA je oprávněna navrhnout změnu smluvních podmínek (změnu těchto VOP FLEXI), jakož i jednostranně změnit cenu za plyn a/nebo cenu za elektřinu, a to zejména z důvodu změny platných právních předpisů či z důvodu významných změn cenových nebo jiných podmínek na trzích s elektřinou a/nebo plynem. Návrh LAMA zveřejní nejméně třicátý den přede dnem jejich účinnosti, a to prostřednictvím svých webových stránek (článek X. odst. 1 Všeobecných obchodních podmínek společnosti LAMA energy a.s. pro dodávky elektřiny a zemního plynu fyzickým osobám, případně Všeobecných obchodních podmínek společnosti LAMA energy a.s. pro dodávky elektřiny a zemního plynu právnickým osobám), a zároveň jej oznámí Zákazníkovi. V návrhu musí být uvedeno datum, od něhož má ke změně VOP FLEXI, resp. ke změně ceny za plyn, resp. ke změně ceny za elektřinu, dojít (datum účinnosti změny). V případě, že Zákazník nesouhlasí s navrhovanou změnou smluvních podmínek (změnou těchto VOP FLEXI), nebo nesouhlasí se změnou ceny za plyn a/nebo ceny za elektřinu, kterou LAMA zvýšila, je oprávněn bez postihu vypovědět závazek ze Smlouvy kdykoliv do desátého dne přede dnem účinnosti zvýšení ceny za plyn, nebo ceny za elektřinu, nebo změny těchto VOP FLEXI, přičemž taková výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu den účinnosti zvýšení ceny nebo změny těchto VOP FLEXI. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odesláno oznámení o výpovědi závazku ze Smlouvy LAMA. Právo na výpověď závazku ze Smlouvy Zákazníkovi nevzniká v případě zvýšení ceny za distribuci-plyn, nebo ceny za distribuci-elektřina, nebo daní, poplatků nebo v případě zvýšení či zavedení nových plateb, k jejichž zvýšení nebo zavedení došlo nezávisle na vůli LAMA.

Článek III. Závěrečná ujednání

1. V případě rozporu mezi VOP FLEXI a Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti LAMA energy a.s. pro dodávky elektřiny a zemního plynu fyzickým osobám či Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti LAMA energy a.s. pro dodávky elektřiny a zemního plynu právnickým osobám, mají přednost ustanovení VOP FLEXI.
2. Tyto VOP FLEXI byly vydány společností LAMA energy a.s., s platností a účinností od 1. 8. 2025 se jimi řídí Smlouvy a dodatky ke Smlouvě s produktem (produktovou řadou) FLEXI uzavřené mezi LAMA a Zákazníkem v době od 1. 8. 2025 a později.

Ing. Jan Stuchlík, člen představenstva v.r.

Ing. Mariusz Paszanda, člen představenstva v.r.