

**Všeobecné obchodní podmínky
společnosti LAMA energy a.s.
pro dodávky elektřiny a zemního plynu fyzickým osobám**

Článek I. Úvodní ustanovení

1. Společnost LAMA energy a.s., se sídlem Gudrichova 763, 747 41 Hradec nad Moravicí, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 4065, IČO: 28262026 („LAMA“) jako dodavatel elektřiny a zemního plynu je v rozsahu udělených licencí oprávněna dodávat elektřinu a zemní plyn a ve smyslu § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění („občanský zákoník“), a zákona č. 458/2000 Sb., energetického zákona, v platném znění („energetický zákon“) vydává tyto všeobecné podmínky pro dodávky elektřiny a zemního plynu, aby tak upravila vztahy mezi LAMA a Zákazníkem.
2. Zákazníkem se rozumí:
 - a) Spotřebitel, tedy fyzická osoba, která je v postavení spotřebitele ve smyslu § 419 občanského zákoníku;
 - b) Podnikající fyzická osoba, tedy fyzická osoba, která ve smyslu § 420 občanského zákoníku samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku, a odebírá elektřinu z hladiny nízkého napětí a/nebo odebírá plyn s roční spotřebou do 630 MWh.
3. Právní vztahy založené Smlouvou a těmito všeobecnými obchodními podmínkami („VOP“) se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zákona o ochraně spotřebitele, a energetického zákona a jeho prováděcími předpisy v platném znění. Smlouva a VOP mají přednost před těmi ustanoveními právních předpisů, od nichž se lze dohodou smluvních stran (LAMA a Zákazníka) platně odchýlit.

Článek II. Předmět Smlouvy

1. Smlouva mezi Zákazníkem a LAMA je uzavřena splněním všech nutných podmínek a okamžikem podpisu Smlouvy oběma stranami. Prezentace služeb LAMA reklamou v jakékoliv formě není návrhem k uzavření smlouvy ve smyslu § 1732 odst. 2 občanského zákoníku.
2. Zákazník před uzavřením Smlouvy vyplní, sdělí ústně či písemně LAMA pravdivé a úplné údaje potřebné k uzavření Smlouvy, tj. zejména osobní a identifikační údaje Zákazníka, údaje o odběrném místě, aktuální či předpokládané spotřebě apod. v rozsahu a způsobem, aby mohly být LAMA před uzavřením Smlouvy ověřeny.
3. Zákazník podle § 13 odst. 9 a § 13c zákona č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel, v platném znění, bere na vědomí využití svého rodného čísla, jakož i jiných nezbytných osobních údajů, LAMA v souladu s tímto zákonem a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů v platném znění, a dále souhlasí s tím, aby LAMA pořídila kopie, opisy a výpisy ze Zákazníkem poskytnutých

identifikačních údajů a dokladů, jež jsou nezbytné pro evidenci Zákazníka a Smlouvy, a to v souladu se zákonem 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů v platném znění. Současně Zákazník výslovně souhlasí s tím, že je LAMA oprávněna zákonnými způsoby ověřit správnost a pravost předložených identifikačních údajů a dokladů. V případě podezření, že Zákazníkem předložené identifikační údaje a doklady byly poskytnuty LAMA nepravdivě, má LAMA právo žádat po Zákazníkovi doložení jejich pravosti a pravdivosti.

4. Osobní a identifikační údaje Zákazníka mohou být LAMA podle § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, a na základě jejího oprávněného zájmu, použity před uzavřením Smlouvy k informování se o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti Zákazníka v databázích sloužících k vzájemnému informování o identifikačních údajích spotřebitelů a o záležitostech, které vypovídají o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti spotřebitelů (dále jen „Registr“). K tomuto informování se v Registrech není třeba souhlasu Zákazníka a vztahuje se i na vztahy vzniklé v rámci podnikání nebo jiné samostatné výdělečné činnosti Zákazníka. Za splnění zákonných podmínek může být LAMA využit také jiný Registr splňující požadavky pro provoz Registru (např. insolvenční rejstřík, centrální evidence exekucí apod.). Zpracovávány jsou v takovém případě zejména identifikační údaje (jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, IČO, adresa trvalého bydliště, adresa sídla podnikání) a údaje o závazcích.
5. V případě, že Zákazník výslovně sdělí nesouhlas s využitím svých osobních a identifikačních údajů LAMA k informování se o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti Zákazníka v Registru před tím, než tak LAMA učiní, LAMA k informování se o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti Zákazníka v Registru nepřistoupí, ale v takovém případě je oprávněna bez dalšího odmítnout uzavření Smlouvy se Zákazníkem, jelikož informace o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti Zákazníka jsou nezbytné pro rozhodnutí, zda LAMA bude či nebude postupovat dle odst. 6, a podle kterého jeho konkrétního ustanovení.
6. V případě, že před uzavřením Smlouvy LAMA zjistí, že je v Registru záznam o existenci probíhajícího exekučního řízení dle zákona č. 120/2001 Sb., exekuční řád, v platném znění, nebo insolvenčního řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, v platném znění, vedeného vůči Zákazníkovi, anebo že má Zákazník neuhrazený závazek vůči předchozímu dodavateli elektřiny a/nebo plynu, anebo že byly Zákazníkovi dodávky elektřiny a/nebo plynu předchozím dodavatelem ukončeny z důvodu neplacení závazků Zákazníkem, je oprávněna po Zákazníkovi požadovat:
 - a) složení Jistoty:
 - i. v případě probíhajícího insolvenčního řízení ve formě oddlužení, v němž Zákazník plní své povinnosti dle insolvenčního zákona, až ve výši

- trojnásobku navrhované výše měsíční zálohy stanovené dle ustanovení § 11 odst. 6 energetického zákona;
- ii. v případě probíhajícího insolvenčního řízení ve formě konkurzu nebo ve formě oddlužení, v němž Zákazník neplní své povinnosti dle insolvenčního zákona, až ve výši pětinásobku navrhované výše měsíční zálohy stanovené dle ustanovení § 11 odst. 6 energetického zákona;
 - iii. v případě, že v minulosti bylo insolvenční řízení ve formě konkurzu vedené vůči Zákazníkovi ukončeno z důvodu nedostatku majetku, anebo bylo v minulosti insolvenční řízení ve formě oddlužení vedené vůči Zákazníkovi zrušeno z důvodu neplnění povinností Zákazníkem dle insolvenčního zákona, až ve výši pětinásobku navrhované výše měsíční zálohy stanovené dle ustanovení § 11 odst. 6 energetického zákona;
 - iv. v případě jedné až pěti probíhajících exekučních řízení vůči Zákazníkovi až ve výši trojnásobku navrhované výše měsíční zálohy stanovené dle ustanovení § 11 odst. 6 energetického zákona;
 - v. v případě šesti a více probíhajících exekučních řízení vůči Zákazníkovi až ve výši pětinásobku navrhované výše měsíční zálohy stanovené dle ustanovení § 11 odst. 6 energetického zákona;
 - vi. v případě, že má Zákazník neuhrazený závazek vůči předchozímu dodavateli elektřiny a/nebo plynu, anebo že byly Zákazníkovi dodávky elektřiny a/nebo plynu předchozím dodavatelem ukončeny z důvodu neplacení závazků Zákazníkem, až ve výši trojnásobku navrhované výše měsíční zálohy stanovené dle ustanovení § 11 odst. 6 energetického zákona;
- b) předložení kopie posledního vyúčtování dodávek elektřiny / plynu do odběrného místa, do něhož by měly být dle Smlouvy LAMA uskutečňovány dodávky elektřiny / plynu.
7. V případě, že Zákazník na základě požadavku LAMA nepředloží kopii posledního vyúčtování dodávek elektřiny / plynu dle odst. 6 písm. b), je LAMA oprávněna odmítnout uzavření Smlouvy se Zákazníkem.
 8. O složení Jistoty dle článku II. odst. 6 písm. a) VOP uzavře LAMA se Zákazníkem dohodu, kterou bude mezi nimi ujednáno zejména, nikoliv však výlučně, následující:
 - a) výše Jistoty;
 - b) lhůta, v níž Zákazník složí Jistotu na bankovní účet LAMA;
 - c) Jistota bude složena na dobu trvání Smlouvy;
 - d) složení Jistoty je fixním závazkem Zákazníka, a tedy nebude-li Jistota v dohodnuté lhůtě Zákazníkem řádně a včas složena, a opatřena variabilním symbolem uvedeným v dohodě o Jistotě, pak povinnost Zákazníka složit Jistotu ve smyslu ustanovení § 1980 občanského zákoníku zanikne prvním dnem prodlení Zákazníka se složením Jistoty, a zánikem tohoto závazku Zákazníka nastanou tytéž účinky, jako by LAMA odstoupila od Smlouvy, a tedy Smlouva, jakož i dohoda o Jistotě, prvním dnem prodlení Zákazníka se složením Jistoty zaniknou;
 - e) Smlouva nabyde účinnosti až dnem složení Jistoty Zákazníkem LAMA, jestliže byla složena řádně a včas, a byla opatřena variabilním symbolem uvedeným v dohodě o složení Jistoty;
 - f) povinnost LAMA vyúčtovat Jistotu Zákazníkovi při skončení Smlouvy v posledním vyúčtování (faktuře) vystavené LAMA po skončení Smlouvy;
 - g) oprávnění LAMA započítat Jistotu na jakýkoliv závazek Zákazníka ze Smlouvy, nebo z jakékoliv jiné smlouvy uzavřené mezi LAMA a Zákazníkem, s jehož zaplacením bude Zákazník v prodlení po dobu delší než 30 dnů po splatnosti;
 - h) Jistota nebude LAMA úročena;
 - i) v případě porušení povinnosti Zákazníka doplnit Jistotu do původní výše, právo LAMA odstoupit od Smlouvy.
- Do doby složení Jistoty dle tohoto odst. 8 není LAMA povinna činit jakákoliv právní jednání směřující k zahájení dodávek plynu a/nebo elektřiny dle Smlouvy.
9. V případě, že Zákazník poskytne LAMA nepravdivé, neúplné či zkreslené informace a údaje, je LAMA oprávněna odmítnout uzavření Smlouvy se Zákazníkem, a v případě, že ji již uzavřela, tak od ní odstoupit.
 10. LAMA má, bez ohledu na předchozí ustanovení tohoto článku VOP, právo odmítnout uzavření Smlouvy se Zákazníkem v případě, že má vůči ní Zákazník jakýkoliv splatný závazek (i promlčený), s jehož úhradou je v prodlení po dobu delší než 30 dnů po splatnosti.
 11. LAMA se na základě platně uzavřené a účinné Smlouvy zavazuje dodávat plyn do každého odběrného místa (dále jen „OM-plyn“) sjednaného ve Smlouvě a v určeném množství, max. však do 4 200 MWh/rok, s jakostí specifikovanou příslušnou legislativou v platném znění, zajistit na vlastní jméno a účet přepravu, uskladnění a distribuci plynu a Zákazník se zavazuje odebraný plyn převzít do svého vlastnictví a zaplatit dohodnutou konečnou cenu (dále jen „Konečná cena-plyn“). LAMA se dle Smlouvy zavazuje dodávat elektřinu ze sítí NN do každého odběrného místa (dále jen „OM-elektřina“) sjednaného ve Smlouvě a v určeném množství, s jakostí specifikovanou příslušnou legislativou v platném znění, zajistit na vlastní jméno a účet dopravu elektřiny a související služby a Zákazník se zavazuje odebranou elektřinu převzít do svého vlastnictví a zaplatit dohodnutou konečnou cenu (dále jen „Konečná cena-elektřina“).
 12. LAMA přebírá v souladu s obecně závaznými právními předpisy odpovědnost za odchylku vůči operátorovi trhu u OM-plyn/elektřina Zákazníka, ve kterých je jediným dodavatelem.

13. Povinnost LAMA dodat plyn a/nebo elektřinu a převést vlastnické právo na Zákazníka je splněna přechodem určeného množství plynu a/nebo elektřiny obchodním/obchodními měřidlem/měřidly (dále jen „měřidlo/měřidla“) v OM-plyn/elektřina Zákazníka, které připojil příslušný provozovatel distribuční soustavy (dále jen „PDS“).

Článek III. Dodací podmínky a měření

1. Dodávka a odběr plynu a/nebo elektřiny se považuje za zahájenou prvním dnem faktického uskutečnění dodávek a odběru v 06:00 hodin SEČ (plyn) nebo v 00:00 hodin SEČ (elektřina), nebo osazením měřidla příslušným PDS. Zákazník se zavazuje ukončit k datu účinnosti Smlouvy všechny dotčené stávající smluvní vztahy s předcházejícím dodavatelem, pokud k tomu nezplnomocní LAMA.
2. Dodávka plynu a/nebo elektřiny do OM-plyn/elektřina Zákazníka je LAMA zahájena nejpozději v den následující po dni, sjednaném ve Smlouvě jako „Dat. ukončení smlouvy“, a není-li tento den ve Smlouvě sjednán, tak v den, který bezprostředně následuje po dni, v němž má být ukončena dodávka plynu a/nebo elektřiny stávajícího dodavatele Zákazníka do OM-plyn/elektřina Zákazníka, a jenž byl Zákazníkem při uzavření Smlouvy, anebo Zákazníkem či jeho stávajícím dodavatelem, sdělen jako první po uzavření Smlouvy. V případě, že nedojde ze strany LAMA k zahájení dodávek plynu a/nebo elektřiny do OM-plyn/elektřina Zákazníka ani do 1 měsíce po dni sjednaném, resp. určeném, dle předchozí věty, a to zejména z důvodu zamítavého stanoviska PDS k žádosti o připojení či zajištění distribuce plynu a/nebo elektřiny do OM-plyn/elektřina Zákazníka, nebo z důvodu odmítavého či zamítavého stanoviska stávajícího dodavatele Zákazníka ke změně dodavatele plynu a/nebo elektřiny do OM-plyn/elektřina Zákazníka v jehož důsledku nedojde ke změně dodavatele u plynu a/nebo elektřiny do OM-plyn/elektřina Zákazníka, je LAMA oprávněna odstoupit od Smlouvy.
3. Odebrané množství plynu a/nebo elektřiny bude měřeno měřidlem/měřidly, které jsou v majetku PDS, k jehož distribuční soustavě je/jsou připojeno/připojena OM-plyn/elektřina Zákazníka, kdy počáteční stav/stavy měřidla/měřidel stanoví PDS v souladu s jím stanovenými podmínkami provozovatele distribuční soustavy (dále jen „PPDS“).
4. Měření dodávek plynu a/nebo elektřiny včetně vyhodnocování, předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky plynu a/nebo elektřiny je zajišťována příslušným PDS. Naměřený objem plynu bude v souladu s platnými právními předpisy přepočítáván na vztahné podmínky a energii vyjádřenou v kWh, resp. v MWh. O druhu, velikosti, umístění a skladbě měřidla/měřidel rozhoduje příslušný PDS.

5. Zařazení do cenového pásma a rozdělení spotřeby do jednotlivých měsíců stanovuje PDS v souladu s energetickou legislativou v platném znění.
6. Fakturační období u plynu je období mezi fyzickými odečty stavů měřidla/měřidel pro fakturaci, které zajišťuje a provádí PDS, a to v termínech dle platných PPDS. Fakturační období u elektřiny je období mezi fyzickými odečty stavů měřidla/měřidel pro fakturaci, které zajišťuje a provádí PDS, a to v termínech dle platných PPDS. Neumožní-li Zákazník v předem oznámené době odečtu přístup k měřidlu/měřidlům a nesdělí-li ověřitelné údaje o naměřeném množství plynu a/nebo elektřiny PDS nebo LAMA do 3 pracovních dnů od doručení výzvy k nahlášení stavů měřidla/měřidel, vyúčtuje LAMA spotřebu plynu a/nebo elektřiny odhadem dle podkladů PDS. Stejným způsobem je LAMA oprávněna vyúčtovat spotřebu plynu a/nebo elektřiny v případě poruchy měřidla/měřidel. V případě změny ceny za plyn a/nebo elektřiny nebo ceny za distribuci u plynu a/nebo elektřiny, nemusí LAMA zajistit provedení zvláštních odečtů a při stanovení odebraného množství plynu a/nebo elektřiny bude postupováno dle platných právních předpisů. Zákazník je oprávněn požádat mimo shora uvedené termíny o mimořádnou fakturaci, která je LAMA zpoplatněna dle platného Ceníku služeb, a která může být ze strany LAMA provedena ve vztahu k plynu k poslednímu dni v kalendářním měsíci, a ve vztahu k elektřině k jakémukoliv dni v průběhu kalendářního roku, to vše za podmínek stanovených příslušným PDS. Pokyny pro takový postup Zákazníka a ceny za provedení mimořádné fakturace jsou zveřejněny v Ceníku služeb.
7. Opatření, přijímaná příslušnými subjekty pro předcházení stavu nouze, při stavu nouze jakož i při odstraňování následků, způsobených stavem nouze, se řídí zejména ustanoveními § 54 (elektřina) a § 73 (plyn) energetického zákona, jakož i ostatními relevantními ustanoveními energetického zákona a ostatních právních předpisů. Při stavu nouze, či v souvislosti s ním, jsou všichni účastníci trhu s plynem a/nebo elektřinou povinni řídit se v návaznosti na něj vyhlášenými opatřeními, a tedy se zejména podřídí omezení spotřeby plynu a/nebo elektřiny anebo změně v dodávkách plynu a/nebo elektřiny. Při stavu nouze a při předcházení stavu nouze je právo na náhradu škody vyloučeno.

Článek IV. Platební podmínky, cena, zálohy, úroky z prodlení

1. Konečná cena-plyn je tvořena dvěma složkami, a to cenou za odebraný plyn a služby dodávky (dále jen „cena za plyn“) a cenou za distribuci (dále jen „cena za distribuci-plyn“). Konečná cena-elektřina je tvořena dvěma složkami, a to cenou za silovou elektřinu (dále jen „cena za elektřinu“) a cenou za distribuční služby (dále jen „cena za distribuci-elektřina“). Cenu za distribuci-plyn a cenu za distribuci-elektřina stanovuje Energetický regulační úřad (ERÚ) prostřednictvím cenového rozhodnutí. Konečná cena-plyn a konečná cena-elektřina

jsou stanoveny buď v platném Ceníku LAMA příslušného produktu (produktové řady) (dále jen „Ceník“) sjednaného ve Smlouvě, který je zpravidla každoročně aktualizován a zveřejňován na webových stránkách LAMA <https://ceniky.lamaenergy.cz/>, anebo jiným písemným způsobem.

2. Cenu za plyn a/nebo cenu za elektřinu je LAMA oprávněna jednostranně změnit, a to jak v případě ceny za plyn a ceny za elektřinu stanovené Ceníkem, tak v případě ceny za plyn a ceny za elektřinu sjednané jinak, a to zejména z důvodu významných změn cenových nebo jiných podmínek na trzích s elektřinou a/nebo plynem. Cenu za plyn a/nebo cenu za elektřinu může LAMA jednostranně změnit také tak, že individuálně (tedy jinak) sjednanou cenu za plyn a/nebo cenu za elektřinu může nahradit cenou za plyn a/nebo cenou za elektřinu stanovenou Ceníkem kteréhokoliv produktu (produktové řady), s výjimkou produktu (produktové řady) s dynamickým určením ceny nebo jiným určením ceny závislé na změnách ceny elektřiny nebo plynu na organizovaných trzích s elektřinou nebo plynem. V případě změny ceny za plyn a/nebo ceny za elektřinu musí být tato změna Zákazníkovi ze strany LAMA oznámena ve smyslu § 11a odst. 4 energetického zákona nejméně 30 dnů přede dnem nabytí účinnosti nového Ceníku zveřejněného prostřednictvím webových stránek LAMA. Toto oznámení se pokládá za návrh změny ceny za plyn a/nebo ceny za elektřinu a musí v něm být určeno datum, od něhož je tato změna účinná. Součástí oznámení je poučení Zákazníka o jeho právu odmítnout změny a vypovědět závazek ze Smlouvy bez postihu postupem dle článku IV. odst. 3 VOP.

3. V případě, že Zákazník nesouhlasí se změnou ceny za plyn nebo ceny za elektřinu, je oprávněn závazek ze Smlouvy bez postihu vypovědět kdykoliv do desátého dne přede dnem účinnosti zvýšení ceny za plyn a/nebo ceny za elektřinu. Lhůta je zachována, je-li Zákazníkem v jejím průběhu odesláno oznámení o výpovědi závazku ze Smlouvy LAMA. V případě, že Zákazník závazek ze Smlouvy vypoví dle tohoto ustanovení, Smlouva zaniká ke dni, který bezprostředně předchází dni, k němuž má dojít k nabytí účinnosti změny ceny za plyn a/nebo ceny za elektřinu. Zákazník bere na vědomí, že v případě výpovědi závazku ze Smlouvy dle tohoto článku, LAMA nezajišťuje uzavření smluvního vztahu s jiným dodavatelem plynu a/nebo elektřiny.

4. Právo na výpověď závazku ze Smlouvy dle článku IV. odst. 3 VOP Zákazníkovi nevzniká v případě zvýšení ceny za distribuci-plyn, nebo ceny za distribuci-elektřina, nebo daní, poplatků nebo v případě zvýšení či zavedení nových plateb, k jejichž zvýšení nebo zavedení došlo nezávisle na vůli LAMA v důsledku rozhodnutí orgánů veřejné moci nebo v důsledku změny právních předpisů.

5. V případě Smlouvy uzavřené na dobu určitou i neurčitou je LAMA oprávněna Zákazníkovi navrhnout změnu Smlouvou sjednaného produktu (produktové řady) na

nový produkt (produktovou řadu) dle aktuální nabídky LAMA za předpokladu, že:

- a) délka trvání závazku ze Smlouvy navrženého nového produktu (produktové řady) nebude delší než doba trvání závazku ze Smlouvy dosavadního produktu (produktové řady), a
- b) cena za plyn a/nebo cena za elektřinu bude u nového produktu (produktové řady) určena shodným způsobem jako u dosavadního produktu (produktové řady), a
- c) je-li Smlouvou sjednaný produkt (produktová řada) smlouvou s pevnou cenou dodávky elektřiny a/nebo plynu ve smyslu § 2 odst. 1 písm. l) energetického zákona, bude cena u nového produktu (produktové řady) rovněž pevnou cenou ve smyslu § 2 odst. 1 písm. l) energetického zákona,
- d) v případě smlouvy s pevnou cenou dodávky elektřiny a/nebo plynu ve smyslu § 2 odst. 1 písm. l) energetického zákona nebude cena za plyn a/nebo cena za elektřinu u nového produktu (produktové řady) vyšší, než cena u dosavadního produktu (produktové řady).

Zákazník je oprávněn návrh LAMA na změnu Smlouvou sjednaného produktu (produktové řady) odmítnout a bez postihu vypovědět závazek ze Smlouvy kdykoliv až do dvacátého dne před LAMA navrhnutým dnem účinnosti změny sjednaného produktu (produktové řady) na nový produkt (produktovou řadu), a to s účinností ke dni předcházejícímu navrženému dni účinnosti změny sjednaného produktu (produktové řady) na nový produkt (produktovou řadu).

6. Zákazník se zavazuje, že za dodaný a odebraný plyn a/nebo elektřinu bude platit LAMA zálohy. Výše a četnost záloh je stanovena platným rozpisem záloh členěným na jednotlivá OM-plyn/elektřina Zákazníka. V návaznosti na cenové úpravy a docílenou spotřebu posledního fakturačního období si LAMA vyhrazuje právo jednostranně upravovat výši nebo četnost záloh pro příslušné zúčtovací období, pokud je dosavadní výše nebo četnost záloh zřejmě nepřiměřená velikosti odběru k výši zálohy nebo dojde ke změně Konečné ceny-plyn/elektřina. Výši záloh je LAMA oprávněna stanovit nejvýše v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby plynu a/nebo elektřiny v následujícím fakturačním období. Změnu výše anebo četnosti záloh je LAMA povinna Zákazníkovi oznámit formou nového rozpisu záloh.

7. LAMA je povinna vystavovat daňový doklad (dále jen „faktura“) s náležitostmi dle příslušných právních předpisů, a to po ukončení zúčtovacího období každého OM-plyn/elektřina nebo při ukončení smluvního vztahu, jakož i v případě přerušení dodávky plynu a/nebo elektřiny v důsledku porušení Smlouvy Zákazníkem, a to nejpozději do 15 dnů od obdržení údajů pro vyúčtování dodávky plynu nebo elektřiny za zúčtovací období od příslušného PDS. Ve faktuře budou vypořádány zaplacené zálohy pro příslušné zúčtovací období a OM-

plyn/elektřina, a rozdíl mezi Zákazníkem uhrazenými zálohami a fakturou účtovanou cenou za dodaný plyn a/nebo elektřinu Zákazník (případ nedoplatku Zákazníka), nebo LAMA (případ přeplatku Zákazníka) uhradí ve prospěch druhé strany na základě takové faktury. Byla-li Zákazníkem složena Jistota dle článku II. odst. 6 a násl. VOP, a nebyla-li LAMA započítána na její pohledávky v souladu s dohodou o jistotě uzavřenou dle článku II. odst. 8 VOP, bude LAMA Jistota vyúčtována Zákazníkovi při skončení Smlouvy v posledním vyúčtování (faktuře) vystavené LAMA po skončení Smlouvy.

8. Délka zúčtovacího období nesmí přesáhnout 14 kalendářních měsíců po sobě následujících, u Zákazníků, jejichž odběrné místo je vybaveno průběhovým měřením dodávek elektřiny nebo plynu, je zúčtovacím obdobím 12 kalendářních měsíců po sobě následujících, nedohodnou-li se LAMA a Zákazník na kratším zúčtovacím období. Zúčtovací období v případě dodávky elektřiny nebo plynu končí vždy dnem účinnosti změny dodavatele elektřiny nebo plynu nebo dnem ukončení dodávky elektřiny nebo plynu.
9. Faktury je LAMA oprávněna vystavit prostřednictvím prostředků hromadného zpracování faktur, a tedy faktura nemusí být opatřena podpisem či razítkem LAMA. LAMA vystavuje faktury v listinné podobě, a pokud Zákazník sdělí LAMA elektronický kontakt pro doručování faktur, vystavuje a doručuje LAMA fakturu Zákazníkovi v elektronické podobě. Strany výslovně sjednávají, že splatnost faktur činí 14 dnů ode dne jejich vystavení.
10. Neposkytne-li LAMA vyúčtování dodávky elektřiny a/nebo plynu ve lhůtě dle odst. 7, je povinna zaplatit Spotřebiteli na základě jeho výzvy penále 50,- Kč za každý den prodlení počínaje jednátřicátým dnem prodlení, nejvýše však do 5 000,- Kč.
11. Zákazník je oprávněn provádět platby svých závazků ze Smlouvy bezhotovostním příkazem k úhradě (bankovním převodem), poštovní poukázkou a/nebo prostřednictvím SIPO. Platba se považuje za uhrazenou v případě platby na účet LAMA okamžikem jejího připsání na účet LAMA, je-li použit správný variabilní symbol, číslo účtu, částka a případně další identifikační údaje dle Smlouvy. Platba se považuje za uhrazenou v případě platby poštovní poukázkou s výplatou platby v hotovosti okamžikem jejího vyplacení LAMA, je-li použit správný variabilní symbol, částka a případně další identifikační údaje dle Smlouvy. Platba musí být uhrazena dle způsobu úhrady sjednaného ve Smlouvě, a to nejpozději do data splatnosti uvedeného na faktuře. Případně-li den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, pak je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den. V případě, že Zákazník provede platby pod nesprávným variabilním symbolem, bude závazek Zákazníka, k jehož splnění byla platba určena, považován za nesplněný do doby, kdy dojde k objasnění takové

platby, ledaže LAMA provede započtení takové platby Zákazníka na jiný jeho závazek v souladu s těmito VOP a právními předpisy. V případě, že Zákazník pod určitým variabilním symbolem provede platbu, jež převyšuje výši závazku, k jehož úhradě byla platba dle Zákazníkem uvedeného variabilního symbolu určena, je LAMA oprávněna část platby převyšující výši závazku, k jehož úhradě byla určena, použít k úhradě jiných závazků Zákazníka vůči LAMA, a to v pořadí od nejstaršího a/nebo nejméně zajištěného závazku.

12. Případné přeplatky nebo nedoplatky, jejichž výše nepřesáhla částku dle platného Ceníku služeb, je LAMA oprávněna převést do dalšího fakturačního období. V případě, že LAMA má vůči Zákazníkovi splatnou pohledávku vzniklou z jakéhokoliv právního důvodu, je LAMA oprávněna použít přeplatek vyúčtování, jenž vznikl na straně Zákazníka, k jednostrannému započtení proti její splatné pohledávce vůči Zákazníkovi. V případě, že Zákazníkovi v souvislosti s ukončením Smlouvy vznikne přeplatek z fakturou vyúčtovaných Zákazníkem uhrazených záloh a fakturou účtovaných cen za dodaný plyn a/nebo elektřinu, vyplatí LAMA takto vyúčtovaný přeplatek Zákazníkovi na jeho bankovní účet, případně jej zašle prostřednictvím poštovní poukázky, ve lhůtě splatnosti takové faktury.
13. V případě prodlení s platbami dle Smlouvy je Zákazník povinen zaplatit LAMA úrok z prodlení v zákonné výši. Dále je LAMA oprávněna požadovat na Zákazníkovi poplatek za vystavení upomínky za každý jednotlivý případ vystavení upomínky týkající se nezaplacené platby, a to ve výši sjednané v Ceníku služeb či Smlouvě. Upomínku může LAMA vystavit při prodlení Zákazníka s úhradou jeho závazku delší než 10 dnů.
14. Při neoprávněném odběru je zákazník povinen uhradit skutečně vzniklou škodu. Nelze-li vzniklou škodu prokazatelně stanovit, bude náhrada škody vypočtena dle platné legislativy.
15. Jestliže by dodávky plynu a/nebo elektřiny nebo jiná plnění poskytovaná dle Smlouvy byly přímo či nepřímo zatíženy jakýmkoliv daněmi, poplatky nebo odvody anebo přímo či nepřímo zatíženy zvláštními platbami stanovenými Energetickým zákonem, jeho prováděcími předpisy, rozhodnutím ERÚ nebo zvláštními právními předpisy, nebo jestliže by takové daně, poplatky nebo odvody nebo zvláštní platby zatěžující dodávky plynu a/nebo elektřiny nebo jiná plnění poskytovaná podle Smlouvy vedly ke zvýšení Konečné ceny-plyn/elektřina, je LAMA oprávněna převést veškerá z toho vyplývající zatížení Zákazníkovi prostřednictvím zvýšení Konečné ceny-plyn/elektřina odpovídající zvýšenému zatížení dodávek nebo jiných plnění a Zákazník je povinen takto zvýšenou Konečnou cenu-plyn/elektřina LAMA zaplatit; to platí i pro zatížení, která na LAMA přenesou její dodavatelé plynu nebo elektřiny, pokud taková zatížení spočívají ve zvýšení daní, poplatků nebo odvodů nebo zvláštních plateb, které nesou dodavatelé plynu nebo

elektřiny LAMA. Uvedený způsob změny Konečné ceny-plyn/elektřina platí i pro případ dodatečného snížení nebo zrušení daní, poplatků nebo odvodů nebo zvláštních plateb zatěžujících dodávky plynu a/nebo elektřiny nebo jiná plnění poskytovaná podle Smlouvy, které nesla LAMA nebo které nesli její dodavatelé plynu nebo elektřiny, pokud tito takové zvýhodnění na LAMA přenesli.

Článek V. Práva a povinnosti LAMA

1. LAMA má právo ukončit, přerušit nebo omezit dodávku plynu a/nebo elektřiny, a v souvislosti s tím případně odstoupit od Smlouvy dle článku VIII. odst. 1 VOP, zejména v případech, kdy:
 - a) to umožňuje energetický zákon v platném znění a související legislativa;
 - b) Zákazník poruší své závazky vyplývající ze Smlouvy, zejména v případě opakovaného (alespoň dvakrát v průběhu smluvního vztahu) porušení povinností řádně a včas hradit zálohy nebo faktury;
 - c) LAMA, příslušný PDS nebo jím pověřená osoba zjistí neoprávněnou manipulaci s měřidlem;
 - d) Zákazník neumožní přístup k měřidlu/měřidlům ani po opakované písemné výzvě LAMA nebo PDS;
 - e) je-li dán jiný zákonem stanovený důvod pro přerušení či omezení dodávky plynu a/nebo elektřiny.
2. V případech dle článku V. odst. 1 písm. b) až e) VOP je Zákazník povinen zaplatit LAMA smluvní pokutu sjednanou ve Smlouvě.
3. LAMA je povinna:
 - a) zajistit výměnu a přezkoušení měřidla na základě písemné žádosti Zákazníka v případě definovaném v článku VI. odst. 1. písm. b) VOP;
 - b) zaslat Zákazníkovi fakturu s vyúčtováním spotřeby po ukončení fakturačního období či v případě skončení Smlouvy;
 - c) sdělit neprodleně na žádost Zákazníkovi dobu trvání Smlouvy, případný postih a vymezení lhůty, ve které je oprávněn učinit projev vůle směřující k ukončení Smlouvy, včetně jednoznačně vymezeného data ukončení Smlouvy;
 - d) nabízet Zákazníkovi možnost předávání informací o vyúčtování dodávek elektřiny a/nebo plynu a souvisejících služeb v elektronické podobě a na požádání poskytnout jasné a srozumitelné vysvětlení způsobu, jakým bylo jeho vyúčtování vypracováno.
4. LAMA má právo změnit tyto VOP, nebo cenu za elektřinu, nebo cenu za plyn, nebo jiné smluvní podmínky (včetně zvláštních podmínek konkrétního produktu nebo produktové řady) postupem podle článku XI. odst. 1 VOP.

Článek VI. Práva a povinnosti Zákazníka

1. Zákazník má právo:
 - a) na řádnou dodávku plynu a/nebo elektřiny v souladu se Smlouvou;
 - b) nechat přezkoušet měřidlo v případě, že má pochybnosti o správnosti měřených údajů nebo zjistí-

li na měřidle závadu; V případě, že na měřidle nebude zjištěna závada, náklady na přezkoušení měřidla hradí bez protestu Zákazník;

- c) na reklamaci dle článku VII. VOP;
- d) je-li Spotřebitelem, požadovat vůči LAMA zpřístupnění Spotřebitelem určenému poskytovateli energetických služeb údaje z vyúčtování dodávky elektřiny a/nebo plynu a údaje o jeho spotřebě elektřiny a/nebo plynu za alespoň 3 předcházející zúčtovací období;
- e) požadovat vůči LAMA poskytnutí jasného a srozumitelného vysvětlení způsobu, jakým bylo vypracováno jeho vyúčtování (faktura);
- f) je-li Spotřebitelem, na poskytnutí informace o opatřeních, kterými je možné předejít přerušení nebo ukončení dodávek elektřiny nebo plynu při neoprávněném odběru elektřiny nebo plynu z důvodu neplnění platebních povinností podle § 51 odst. 1 písm. b) nebo § 74 odst. 1 písm. b) energetického zákona a informace o podmínkách přiznání nároku na dávky státní sociální podpory a dávky pomoci v hmotné nouzi určené k pokrytí nákladů na bydlení a živobytí. Informace o dostupných opatřeních zahrnuje alespoň informaci o tom, zda LAMA umožní Zákazníkovi dohodnout splnění platebních povinností ve splátkách, a podmínky plnění platebních povinností ve splátkách. Tyto informace LAMA poskytne Zákazníkovi společně s upozorněním na neplnění smluvních platebních povinností alespoň 30 kalendářních dnů před požadovaným dnem přerušení dodávek z důvodu neoprávněného odběru elektřiny nebo plynu;
- g) je-li Spotřebitelem a zranitelným zákazníkem dle § 29 energetického zákona, uplatňovat vůči LAMA svá práva plynoucí mu z ustanovení § 29a energetického zákona za předpokladu, že splnil své povinnosti vůči LAMA dle § 29b energetického zákona;
- h) během trvání závazku ze Smlouvy na poskytnutí obsahu Smlouvy nebo jiné smlouvy, jejíž uzavření je podmíněno uzavřením Smlouvy. Pokud o to Zákazník požádá, má LAMA povinnost do 15 dnů od doručení žádosti poskytnout obsah uzavřené smlouvy v listinné nebo elektronické podobě podle volby Zákazníka. Při poskytnutí obsahu smlouvy v listinné podobě je Zákazník povinen předem uhradit náklady spojené s vyhotovením obsahu uzavřené smlouvy a jeho doručením prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb. Obsahují-li smlouva a poskytnutý obsah smlouvy údaje, které se liší, může se Zákazník dovolat toho, co je pro něj výhodnější;
- i) na finanční náhradu v případech, ve kterých nejsou ze strany LAMA dodrženy standardy kvality dodávek elektřiny ve smyslu vyhlášky č. 540/2005 Sb., nebo standardy kvality dodávek plynu ve smyslu vyhlášky č. 545/2006 Sb.

2. Zákazník je povinen:

- a) řádně a včas plnit své závazky vůči LAMA, zejména řádně a včas hradit sjednanou cenu za dodávky plynu a/nebo elektřiny či stanovené zálohy;

- b) nahlásit LAMA stav měřidla, a to při změně Konečné ceny-plyn/elektřina, a to v termínu nejpozději do 10 kalendářních dnů od data účinnosti změny Konečné ceny-plyn/elektřina;
- c) umožnit a zajistit LAMA, PDS nebo jím pověřené osobě přístup k měřidlu za účelem provedení kontroly, odečtu, opravy, údržby, výměny či odebrání měřidla, a to rovněž při ukončení odběru nebo přerušení dodávky plynu a/nebo elektřiny;
- d) odebírat plyn a/nebo elektřinu pouze za dohodnutých podmínek a přes měřidlo, které připojil PDS nebo jím pověřená osoba;
- e) zdržet se jakýchkoliv zásahů do měřidla a jeho připojení včetně plomb; zabezpečit měřidlo tak, aby nemohlo dojít k jeho poškození, odcizení nebo porušení plomb;
- f) neprodleně upozornit LAMA na zjištěné vady a poruchy chodu měřidla;
- g) zajistit, aby odběrné plynové zařízení a/nebo odběrné elektrické zařízení bylo udržováno v řádném stavu umožňující bezpečný a spolehlivý provoz;
- h) nebýt po dobu ode dne zahájení dodávek plynu do OM-plyn a/nebo elektřiny do OM-elektřina do doby ukončení těchto dodávek dle Smlouvy, účastníkem (zákazníkem) účinného smluvního vztahu s jiným obchodníkem s plynem a/nebo elektřinou (případně s dodavatelem plynu a/nebo elektřiny) a po tuto dobu neumožnit dodávku a odběr plynu a/nebo elektřiny do OM-plyn a/nebo OM-elektřina jinému obchodníkovi či dodavateli. Porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje LAMA k odstoupení od Smlouvy; odstoupením od Smlouvy nezaniká právo LAMA na smluvní pokutu, byla-li ve Smlouvě sjednána;
- i) zajistit, aby ke sjednanému OM-plyn a/nebo OM-elektřina nebyla uzavřena jiná smlouva o dodávkách plynu a/nebo elektřiny s třetím subjektem odlišným od LAMA zahrnující období ode dne zahájení dodávek plynu a/nebo elektřiny do OM-plyn a/nebo OM-elektřina, do doby ukončení těchto dodávek dle Smlouvy. Porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje LAMA k odstoupení od Smlouvy; odstoupením od Smlouvy nezaniká právo LAMA na smluvní pokutu, byla-li ve Smlouvě sjednána;
- j) předat LAMA úplně a pravdivě všechny informace a poskytnout jí veškerou součinnost potřebnou k provedení řádné a včasné změny dodavatele plynu a/nebo elektřiny dle Smlouvy. Porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje LAMA k odstoupení od Smlouvy; odstoupením od Smlouvy nezaniká právo LAMA na smluvní pokutu, byla-li ve Smlouvě sjednána;
- k) zdržet se po uzavření Smlouvy jakýchkoliv právních jednání, které by měly, nebo mohly mít, za následek pozdější zahájení dodávek plynu a/nebo elektřiny do OM-plyn a/nebo OM-elektřina, proti stavu platnému ke dni uzavření Smlouvy, či úplné zmaření Smlouvy, a tedy znemožnění zahájení dodávek plynu a/nebo

elektřiny LAMA OM-plyn a/nebo OM-elektřina ve Smlouvou předpokládaném termínu.

Článek VII. Reklamac

1. Zjistí-li Zákazník vady při vyúčtování (chybně započtené zálohy, chybně stanovená spotřeba plynu a/nebo elektřiny, použití nesprávné ceny, početní nebo tisková chyba apod.), může uplatnit písemně reklamaci vyúčtování (faktury) u LAMA nejpozději do 30 kalendářních dnů od doručení vyúčtování (faktury), v níž se reklamovaná skutečnost vyskytla, jinak se má za to, že údaje uvedené LAMA ve vyúčtování (faktuře) jsou správné.
2. LAMA reklamaci vyřídí ve lhůtě do 15 dnů ode dne doručení reklamac. Jedná-li se o reklamaci, jejíž vyřízení je závislé na vyřízení reklamac uplatněné LAMA u jiného držitele licence (např. PDS), nezapočítává se do běhu lhůty doba pro vyřízení této reklamac. Byla-li reklamac oprávněná, LAMA provede nové vyúčtování.
3. Nevyřídí-li LAMA reklamaci vyúčtování (faktury) ve lhůtě dle odst. 2, je povinna zaplatit Spotřebiteli na základě jeho výzvy penále 50,- Kč za každý den prodlení počínaje jednatřicátým dnem prodlení, nejvýše však do 5 000,- Kč.

Článek VIII. Zánik Smlouvy

1. Smlouvu lze ukončit výlučně písemnou formou, a to:
 - a) dohodou smluvních stran;
 - b) odstoupením od Smlouvy ze strany Zákazníka v případě neplnění smluvních povinností ze strany LAMA;
 - c) odstoupením od Smlouvy ze strany LAMA s účinky ke dni doručení Zákazníkovi, neuvede-li LAMA datum pozdější, v případě:
 - i. neplnění povinností Zákazníka dle článku II. odst. 2. VOP a článku VI. odst. 2 VOP;
 - ii. opakovaného prodlení Zákazníka se splněním jeho peněžitých závazků vůči LAMA dle Smlouvy po dobu delší než 14 dnů, přičemž opakovaným prodlením se rozumí prodlení Zákazníka s úhradou minimálně dvou peněžitých závazků (splatných záloh či faktur) po dobu delší než 14 dnů, a toto prodlení Zákazníka v době učinění odstoupení ze strany LAMA trvá;
 - iii. neoprávněného odběru dle platných právních předpisů;
 - iv. dle článku III. odst. 2 VOP nebo článku XI. odst. 5 VOP;
 - v. zjištění, že u sjednaného odběrného místa došlo v minulosti k neoprávněnému odběru nebo demontáži plynoměru/elektroměru z důvodu neplacení záloh nebo vyúčtování u jiného dodavatele plynu a/nebo elektřiny než u LAMA;
 - vi. zjištění, že jiný dodavatel eviduje vůči Zákazníkovi nebo ve vztahu ke sjednanému odběrnému místu pohledávku z důvodu nezaplacení záloh nebo vyúčtování (faktur);

- vii. zahájení insolvenčního řízení proti Zákazníkovi nebo v případě zjištění úpadku Zákazníka v insolvenčním řízení;
- viii. že je LAMA ve sporu se Zákazníkem před obecným soudem, Energetickým regulačním úřadem nebo jiným orgánem státní správy.
- d) Zákazník má právo vypovědět bez postihu závazek ze Smlouvy s pevně sjednanou cenou ve smyslu § 2 odst. 1 písm. l) energetického zákona, pokud hodnota aktuálně zveřejněného indexu zajištění obchodníka ve smyslu § 2 odst. 1 písm. k), a § 30 odst. 2 písm. s), a § 61 odst. 2 písm. q) energetického zákona, je v případě LAMA nižší než 70 %, nebo LAMA index zajištění obchodníka nezveřejní podle § 30 odst. 2 písm. s) nebo § 61 odst. 2 písm. q) energetického zákona. Výpovědní doba v takovém případě končí posledním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení oznámení o výpovědi závazku ze Smlouvy LAMA, nestanoví-li Zákazník výpovědní dobu delší.
2. Smlouva na dobu určitou je uzavřena na dobu, která je uvedena ve Smlouvě. LAMA i Zákazník jsou oprávněni bez postihu vypovědět závazek ze Smlouvy kdykoliv až do dvacátého dne před uplynutím sjednané doby trvání závazku ze Smlouvy s účinností ke dni uplynutí sjednané doby trvání závazku ze Smlouvy. Pokud tak žádná ze smluvních stran neučiní, prodlužuje se automaticky doba trvání závazku ze Smlouvy o dobu, na kterou byla sjednána, a to i opakovaně, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak. LAMA nejpozději třicátý den před uplynutím sjednané doby trvání závazku ze Smlouvy Spotřebiteli oznámí:
- a) výši ceny za dodávku plynu nebo elektřiny nebo způsob jejího určení;
 - b) platební podmínky;
 - c) výši smluvní pokuty pro případ porušení povinnosti odebírat plyn nebo elektřinu po sjednanou dobu;
 - d) dobu trvání závazku ze Smlouvy, o kterou se doba trvání závazku prodlužuje;
 - e) odkaz na internetové stránky LAMA, kde jsou uveřejněny VOP, jimiž se řídí smluvní vztah založený Smlouvou.
- Součástí oznámení je dále poučení o právu Spotřebitele vypovědět závazek ze Smlouvy bez postihu podle tohoto odst. 2. Pokud LAMA nesplní některou z povinností podle tohoto odstavce, hledí se na Smlouvu po uplynutí doby trvání závazku jako na Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou s cenou určenou dle § 11c odst. 3 energetického zákona.
3. Smlouvu na dobu neurčitou lze ukončit výpovědí doručitou druhé smluvní straně s výpovědní dobou 3 kalendářní měsíce, která počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. Zákazník se zavazuje před ukončením odběru plynu/elektřiny provést ohlášení odběru, dohodnout termín odpojení měřidla v případě jeho demontáže. Pokud Zákazník neumožní LAMA nebo PDS nebo jím pověřené osobě provést konečný odečet nebo odpojit měřidlo, odpovídá Zákazník za celý odběr až do té doby, kdy LAMA nebo PDS nebo jím pověřená osoba tak bude moci učinit, a to bez ohledu na datum ukončení Smlouvy.
5. V případě uzavření Smlouvy při použití prostředků komunikace na dálku (distančním způsobem) a/nebo v případě uzavření Smlouvy mimo prostory obvyklé k podnikání (mimo obchodní prostory LAMA jakožto držitele licence), má Spotřebitel právo dle ustanovení § 1829 odst. 1 občanského zákoníku odstoupit bez uvedení důvodu od Smlouvy do 14 dnů ode dne jejího uzavření.
6. V případě Smlouvy, kterou při změně dodavatele uzavřel Spotřebitel s LAMA distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory LAMA, je Spotřebitel oprávněn bez postihu vypovědět závazek ze Smlouvy uzavřené na dobu neurčitou nebo určitou kdykoliv do patnáctého dne po zahájení dodávky elektřiny a/nebo plynu. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odesláno oznámení o výpovědi závazku ze Smlouvy LAMA. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení oznámení o výpovědi závazku ze Smlouvy LAMA.
7. Zaniklo-li Zákazníkovi odebírajícímu elektřinu z hladiny nízkého napětí nebo s roční spotřebou plynu do 630 MWh vlastnické nebo užívací právo k OM-plynu nebo OM-elektřině, a tento zánik vlastnického nebo užívacího práva Zákazník LAMA doloží, je oprávněn bez postihu vypovědět závazek ze Smlouvy. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení oznámení o výpovědi závazku ze Smlouvy LAMA.
8. Uzavřel-li Smlouvu za Spotřebitele zprostředkovatel (subjekt dle § 3 odst. 6 energetického zákona), je Zákazník oprávněn bez postihu vypovědět závazek ze Smlouvy kdykoliv do patnáctého dne po zahájení dodávky elektřiny a/nebo plynu. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odesláno oznámení o výpovědi závazku ze Smlouvy LAMA. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení oznámení o výpovědi závazku ze Smlouvy LAMA.
9. Změnil-li LAMA cenu za plyn a/nebo cenu za elektřinu, nebo změnil-li jiné smluvní podmínky (VOP), je LAMA povinna tuto změnu ceny nebo změnu jiných smluvních podmínek oznámit Zákazníkovi nejpozději třicátý den přede dnem její účinnosti. Nesouhlasí-li Zákazník se změnou ceny za plyn a/nebo ceny za elektřinu, nebo nesouhlasí-li se změnou jiných smluvních podmínek, je oprávněn bez postihu vypovědět závazek ze Smlouvy kdykoliv do desátého dne přede dnem účinnosti změny ceny za plyn, nebo ceny za elektřinu, nebo změny jiných smluvních podmínek, přičemž taková výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu den účinnosti

změny ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odesláno oznámení o výpovědi závazku ze Smlouvy LAMA. Právo na výpověď závazku ze Smlouvy Zákazníkovi nevzniká v případě zvýšení ceny za distribuci plynu, nebo ceny za distribuci elektřiny, nebo daní, poplatků nebo v případě zvýšení či zavedení nových plateb, k jejichž zvýšení nebo zavedení došlo nezávisle na vůli LAMA.

10. Pokud se důvod pro odstoupení od Smlouvy či výpověď závazku ze Smlouvy ze strany Zákazníka týká pouze dodávky plynu, nebo pouze dodávky elektřiny, může být ukončen pouze smluvní vztah, jehož obsahem je dodávka pouze té komodity, k níž se důvod odstoupení od Smlouvy, či výpovědi závazku ze Smlouvy, vztahuje (plyn nebo elektřina). Zákazník je povinen v odstoupení od Smlouvy, resp. ve výpovědi závazku ze Smlouvy, specifikovat, které komodity (plyn či elektřina) se odstoupení od Smlouvy, resp. výpověď závazku ze Smlouvy, týká a v případě, že má Zákazník uzavřen s LAMA smluvní vztah pro více odběrných míst, je povinen specifikovat kterého odběrného místa se takové právní jednání týká; v opačném případě se má za to, že se odstoupení od Smlouvy, resp. výpověď závazku ze Smlouvy, vztahuje na celou Smlouvu.

11. Je-li předmětem Smlouvy dodávka elektřiny nebo plynu s dynamickým určením ceny nebo s jiným způsobem určení ceny závislým na změnách ceny elektřiny nebo plynu na organizovaných trzích s elektřinou nebo plynem, je Zákazník oprávněn vypovědět závazek ze Smlouvy s výpovědní dobou v délce trvání 1 měsíce, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi LAMA.

12. V případě, že Zákazník nebo LAMA řádně a včas odstoupí od Smlouvy nebo její části, či zcela nebo z části vypoví závazek ze Smlouvy, ve lhůtách dle předchozích odstavců, a LAMA již v této době započala s plněním Smlouvy (probíhaly dodávky plynu a/nebo elektřiny do OM-plyn/elektřina Zákazníka), je Zákazník povinen zaplatit LAMA Konečnou cenu-plyn a Konečnou cenu-elektřina za plnění poskytnutá do okamžiku odstoupení od Smlouvy nebo její části, resp. do okamžiku uplynutí výpovědní doby závazku ze Smlouvy.

Článek IX. Ochrana osobních údajů

1. Aby LAMA mohla plnit své povinnosti ze Smlouvy a povinnosti uložené právními předpisy, a chránit své oprávněné zájmy, zpracovává osobní údaje a některé další údaje, které Zákazník poskytl LAMA v souvislosti s uzavřením Smlouvy. Tyto údaje LAMA zpracovává pro účely uzavření Smlouvy, poskytování plnění dle Smlouvy, k jejímu ukončení a uplatňování práv ze Smlouvy, a plnění právních povinností vyplývajících z platných právních předpisů.

2. Zákazník je povinen poskytovat své osobní údaje LAMA úplně, pravdivě a bez zbytečného odkladu oznamovat LAMA jejich změnu, aby LAMA zpracovávala vždy

aktuální osobní údaje.

3. LAMA je oprávněna Zákazníka i bez jeho výslovného souhlasu oslovit za účelem informování o provozních a organizačních záležitostech souvisejících se službami poskytovanými LAMA, a dále o nabídkách a dalších službách LAMA, nevylučuje-li s tím Zákazník svůj nesouhlas.

4. Zákazník má plný přístup ke svým osobním údajům. Proti zpracování osobních údajů prováděných LAMA na základě oprávněných zájmů LAMA má Zákazník právo kdykoliv podat námitku, Zákazník má rovněž právo podat stížnost proti zpracování svých osobních údajů u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů. Stejně tak může Zákazník kdykoliv odvolat poskytnuté souhlasy. Kontaktní údaje a více informací o zpracování osobních údajů včetně výčtu práv Zákazníka jsou uvedeny v Prohlášení o ochraně osobních údajů na webových stránkách LAMA <https://www.lamaenergy.cz/prohlaseni-o-ochrane-osobnich-udaju/> nebo na zákaznické lince LAMA.

Článek X. Komunikace smluvních stran

1. LAMA zveřejňuje navrhované změny smluvních podmínek (změny VOP), jakož i změny Ceníku, na svých webových stránkách www.lamaenergy.cz, a také je v souladu se zákonem oznamuje Zákazníkovi, zejm. doporučeným dopisem.

2. LAMA je povinna se Zákazníkem komunikovat prostřednictvím jím sdělených údajů. V případě, že Zákazník LAMA sdělí i jiné kontaktní údaje, než je místo bydliště (např. e-mail, telefonní číslo atd.), je LAMA oprávněna Zákazníka kontaktovat i prostřednictvím od Zákazníka získaných kontaktních údajů, a to dle její volby. Kontaktní údaje LAMA jsou:

- a) adresa: Gudrichova 763, 747 41 Hradec nad Moravicí,
- b) e-mailová adresa: zakaznik@lamaenergy.cz,
- c) telefonní číslo (zákaznická linka) +420 553 759 669 nebo +420 553 427 301,
- d) ID datové schránky: kdjev33.

3. Jakékoliv oznámení nebo dokument („Zásilka“), který má být doručen mezi LAMA a Zákazníkem, není-li stanoveno v těchto VOP nebo ve Smlouvě jinak, může být doručen alespoň jedním z následujících způsobů doručování:

- a) doručení na doručovací adresu LAMA, kterou je adresa: LAMA energy a.s., Gudrichova 763, 747 41 Hradec nad Moravicí, přičemž tato adresa je sjednána jako adresa pro doručování ve smyslu příslušného právního předpisu;
- b) doručení na adresu Zákazníka uvedenou ve Smlouvě, či jinak Zákazníkem LAMA sdělenou; je-li ve Smlouvě uvedena pouze adresa trvalého bydliště, je LAMA doručováno na tuto adresu, přičemž tato adresa je sjednána jako adresa pro doručování ve smyslu příslušného právního předpisu; je-li ve Smlouvě

- uvedena adresa trvalého bydliště i doručovací adresa, je LAMA doručováno na doručovací adresu, přičemž tato adresa je sjednána jako adresa pro doručování ve smyslu příslušného právního předpisu;
- c) osobním doručením, popř. doručením kurýrem – Zásilka se považuje za doručenu dnem, kdy dojde k předání Zásilky adresátovi či jím pověřené osobě;
 - d) doporučeným dopisem – doporučený dopis se považuje za doručenu dnem doručení, přičemž doručením se rozumí okamžik, kdy se doporučený dopis dostane do sféry adresáta doporučeného dopisu, včetně případu, že je převzetí doporučeného dopisu adresátem odmítnuto. Není-li doporučený dopis adresátovi doručen dříve, považuje se za doručenu uběhnutím lhůty stanovené pro vyzvednutí doporučeného dopisu držitelem poštovní licence, jenž doručování provádí;
 - e) dopisem – dopis bude považován za doručenu dnem doručení, přičemž doručením se rozumí okamžik, kdy se dopis dostane do sféry adresáta dopisu, včetně případu, že je převzetí dopisu adresátem odmítnuto;
 - f) elektronicky (e-mailem) na e-mailovou adresu zákazníka uvedenou ve Smlouvě nebo na e-mailovou adresu LAMA zakaznik@lamaenergy.cz – e-mail se považuje za doručenu třetím dnem po dni jeho odeslání adresátovi v případě, že je Zákazníkem odeslán z jeho e-mailové adresy uvedené ve Smlouvě, a v případě, že je LAMA odeslán z e-mailové adresy s doménou @lamaenergy.cz;
 - g) doručením do datové schránky LAMA, případně doručením do datové schránky Zákazníka, má-li ji zřízenou – Zásilka dodaná do datové schránky je doručena okamžikem, kdy se do datové schránky přihlásí k tomu oprávněná osoba; nepřihlásí-li se oprávněná osoba do datové schránky ve lhůtě 10 dnů ode dne dodání Zásilky do datové schránky, považuje se Zásilka za doručenu posledním dnem této lhůty;
 - h) doručením do uživatelského účtu Zákazníka v Zákaznickém portálu LAMA (dále jen „Zákaznický portál“) v případě, že byl Zákazník o doručení do Zákaznického portálu ze strany LAMA informován e-mailem a/nebo SMS zprávou – Zásilka dodaná do Zákaznického portálu je doručena okamžikem, kdy se do Zákaznického portálu Zákazník přihlásí, nepřihlásí-li se Zákazník do Zákaznického portálu ve lhůtě 10 dnů ode dne dodání Zásilky do Zákaznického portálu, považuje se Zásilka za doručenu posledním dnem této lhůty.
4. LAMA a Zákazník se zavazují ve vztahu ke svým e-mailovým adresám a datovým schránkám, a Zákazník se zavazuje zajistit ve vztahu k jeho účtu v Zákaznickém portálu, zajistit, že k nim budou mít přístup pouze osoby oprávněné k jednání vůči druhé smluvní straně. E-mailové zprávy odeslané z jiných e-mailových adres, či doručené na jiné e-mailové adresy, než e-mailové adresy uvedené či určené dle odst. 3 písm. f), nevyvolávají žádné právní účinky.
5. LAMA je oprávněna při komunikaci se Zákazníkem, a to zejména při e-mailové či telefonické, požadovat ověření identifikačních údajů Zákazníka, a dále je LAMA oprávněna neprovést Zákazníkem požadované právní jednání do doby, než si LAMA nade vší pochybnosti ověří identifikační údaje Zákazníka, a tedy oprávnění Zákazníka učinit pokyn k právnímu jednání LAMA, a za tímto účelem je Zákazník povinen poskytnout LAMA veškerou potřebnou součinnost. V případě nedostatečného doložení či pochybností o správné identifikaci Zákazníka je LAMA oprávněna Zákazníkům požadavek na požadované právní jednání neprovést.
6. V případě požadavku Zákazníka směřujícího ke změně Smlouvy či jiných ujednání mezi ním a LAMA je LAMA oprávněna zejména v případě, kdy za Zákazníka činí právní jednání třetí osoba na základě plné moci bez úředně ověřeného podpisu Zákazníka, bez zbytečného odkladu kontaktovat za účelem ochrany Zákazníka, přímo Zákazníka k ověření sdělených údajů a požadavků. Do doby potvrzení sdělených údajů, požadavků či zmocnění třetí osoby ze strany Zákazníka není LAMA povinna činit požadovaná právní jednání a Zákazník je s tímto postupem srozuměn.

Článek XI. Ostatní ujednání

1. LAMA je oprávněna navrhnout změnu smluvních podmínek (změnu těchto VOP), a to zejména z důvodu změny platných právních předpisů či z důvodu významných změn cenových nebo jiných podmínek na trzích se elektřinou a/nebo plynem, a to zejména v rozsahu smluvních ujednání vztahujících se zejména k:
- a) ceně za plyn, ceně za elektřinu, ceně za plyn-distribuce a/nebo ceně za elektřinu-distribuce;
 - b) způsobu a podmínkám vyúčtování dodávek plynu a/nebo elektřiny;
 - c) podmínkám, rozsahu a způsobu plnění Smlouvy, včetně ukončení nebo změny Smlouvy;
 - d) rozsahu práv a povinností LAMA;
 - e) odpovědnosti za újmu;
 - f) způsobu a podmínkám ukončení Smlouvy a doby trvání Smlouvy;
 - g) způsobu a podmínkám uplatnění reklamace;
 - h) podmínkám doručování písemností a oznámení;
 - i) výhrad ve vztahu k právním předpisům;
 - j) podmínkám zpracování osobních údajů.

Návrh LAMA zveřejní nejméně třicátý den přede dnem jejich účinnosti, a to zveřejněním prostřednictvím svých webových stránek (článek X. odst. 1. VOP), a oznámí je Zákazníkovi. V návrhu musí být uvedeno datum, od něhož má ke změně VOP dojít (datum účinnosti změny).

2. V případě, že Zákazník nesouhlasí s navrhovanou změnou smluvních podmínek (změnou VOP), je oprávněn závazek ze Smlouvy v souladu s článkem VIII. odst. 9 VOP vypovědět.

3. Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 1978 odst. 2 občanského zákoníku, tedy fikci odstoupení od Smlouvy marným uplynutím dodatečné lhůty k plnění.
4. Zákazník ani LAMA nejsou oprávněni postoupit svou pohledávku, či pohledávky, vzniklé na základě Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
5. Nastane-li jakákoli událost, kterou LAMA nemohla při vynaložení veškerého úsilí, které po ni lze rozumně požadovat, předpokládat, a které se LAMA nemohla vyhnout nebo ji překonat, a která má za následek nemožnost splnit nebo zajistit splnění jejích povinností vyplývajících ze Smlouvy („Událost vyšší moci“), je LAMA zproštěna odpovědnosti za škodu, která mohla nastat Zákazníkovi z důvodu Události vyšší moci, a rovněž je zproštěna povinnosti plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy, to vše po dobu trvání Události vyšší moci a za předpokladu, že vznik Události vyšší moci a nemožnost plnění LAMA oznámila Zákazníkovi. Za Událost vyšší moci se zejména považuje válka nebo jiné konflikty, zásahy orgánů veřejné moci, neočekávaně vysoký nárůst ceny vzniklý z důvodu situace na trzích s energiemi nebo jiná překážka v plnění ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku. Trvá-li Událost vyšší moci déle jak 30 dnů, má LAMA právo odstoupit od Smlouvy.

Článek XII. Závěrečná ujednání

1. Zákazník je oprávněn případné spory vyplývající ze Smlouvy mimosoudně řešit před Energetickým regulačním úřadem, sídlem Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, www.eru.gov.cz.
2. Pokud by se z jakéhokoli důvodu jakékoli ujednání Smlouvy stalo neplatným nebo nevymahatelným, neplatnost nebo nevymahatelnost takového ujednání nebude mít vliv na platnost a účinnost zbývajících ujednání, pokud z povahy takového ujednání nebo z jeho obsahu nevyplývá, že neplatné nebo nevymahatelné ujednání nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy. Pokud se jakékoli ujednání Smlouvy stane neplatným nebo nevymahatelným, zahájí smluvní strany bez zbytečného odkladu jednání za účelem nové úpravy vzájemných vztahů tak, aby byl zachován původní záměr Smlouvy.
3. Tyto VOP byly vydány společností LAMA energy a.s., s platností a účinností od 1. 8. 2025 se jimi řídí Smlouvy a dodatky ke Smlouvě uzavřené mezi LAMA a Zákazníkem v době od 1. 8. 2025 a později, a dále Smlouvy, u nichž došlo dle článku VIII. odst. 2 VOP od 1. 8. 2025 a později k prodloužení trvání závazku ze Smlouvy.

Ing. Jan Stuchlík, člen představenstva v.r.

Ing. Mariusz Paszanda, člen představenstva v.r.