

Poučení o právu spotřebitele na odstoupení od smlouvy / výpověď závazku ze smlouvy uzavřené se společností LAMA energy a.s.

1. Právo spotřebitele odstoupit od smlouvy / vypovědět závazek ze smlouvy

1.1. V případě uzavření smlouvy při použití prostředků komunikace na dálku (distančním způsobem) a/nebo v případě uzavření smlouvy mimo prostory obvyklé k podnikání (mimo obchodní prostory LAMA energy a.s. jakožto držitele licence), má spotřebitel právo v souladu s občanským zákoníkem a energetickým zákonem odstoupit bez uvedení důvodu od smlouvy do 14 dnů ode dne jejího uzavření. Tato lhůta k odstoupení od smlouvy počíná dnem následujícím po dni, kdy byla smlouva uzavřena.

1.2. V případě smlouvy, kterou při změně dodavatele uzavřel spotřebitel s LAMA energy a.s. distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory LAMA energy a.s., nebo uzavřel-li za spotřebitele smlouvu subjekt vykonávající zprostředkovatelskou činnost dle energetického zákona, je spotřebitel oprávněn bez sankce vypovědět závazek ze smlouvy uzavřené na dobu neurčitou nebo určitou, ve lhůtě do patnáctého dne po zahájení dodávky elektřiny nebo plynu. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odesláno oznámení o výpovědi závazku ze smlouvy LAMA energy a.s. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi LAMA energy a.s.

1.3. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy ve lhůtě dle bodu 1.1. a pro účely uplatnění práva vypovědět závazek ze smlouvy ve lhůtě dle bodu 1.2. je spotřebitel povinen učinit toto své právní jednání vůči společnosti LAMA energy a.s., sídlem Gudrichova 763, Hradec nad Moravicí, PSČ 747 41, IČO: 28262026, formou jednostranného právního jednání, a to (i) v listinné podobě na doručovací adresu LAMA energy a.s., Gudrichova 763, Hradec nad Moravicí, PSČ 747 41, (ii) na e-mailovou adresu LAMA energy a.s. zakaznik@lamaenergy.cz, (iii) do datové schránky LAMA energy a.s. IDDS: kdjev33.

1.4. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy nebo práva vypovědět závazek ze smlouvy dle bodu 1.3. není spotřebitel povinen využít Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy / výpověď smlouvy uzavřené se společností LAMA energy a.s.

1.5. Lhůta k odstoupení od smlouvy dle bodu 1.1. a lhůta pro výpověď závazku ze smlouvy dle bodu 1.2. jsou zachovány, pokud spotřebitel před uplynutím těchto lhůt odešle odstoupení od smlouvy / výpověď závazku ze smlouvy adresované LAMA energy a.s.

1.6. Dle článku VIII. odst. 9 Obchodních podmínek zvýší-li LAMA energy a.s. cenu za dodávku elektřiny nebo plynu, nebo změní-li jiné smluvní podmínky, je spotřebitel oprávněn bez postihu vypovědět závazek ze smlouvy kdykoliv do desátého dne přede dnem účinnosti zvýšení ceny za plyn, nebo ceny za elektřinu, nebo změny jiných smluvních podmínek, přičemž taková výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu den účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. Právo na výpověď závazku ze smlouvy dle tohoto odstavce spotřebiteli nevzniká v případě zvýšení ceny za distribuci-plyn, nebo ceny za distribuci-elektřina, nebo daní, poplatků nebo v případě zvýšení či zavedení nových plateb, k jejichž zvýšení nebo zavedení došlo nezávisle na vůli LAMA energy a.s., a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem.

1.7. Spotřebitel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy / vypovědět závazek ze smlouvy uzavřené s LAMA energy a.s. též v případech a za podmínek stanovených ve Všeobecných obchodních podmínkách společnosti LAMA energy a.s., zejména za podmínek uvedených v článku VIII.

2. Důsledky odstoupení od smlouvy

2.1. Požádal-li spotřebitel, aby služby nebo dodávky plynu nebo elektřiny byly poskytovány již během lhůty pro odstoupení od smlouvy dle bodu 1.1., je povinen zaplatit LAMA energy a.s. částku úměrnou rozsahu poskytnutých služeb nebo dodávek do doby, než LAMA energy a.s. informoval o odstoupení od smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanoveným ve smlouvě.

**Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy / výpověď závazku ze smlouvy
uzavřené se společností LAMA energy a.s.**

Oznámení o odstoupení od smlouvy / výpovědi závazku ze smlouvy (*)

Adresát: LAMA energy a.s., Gudrichova 763, Hradec nad Moravicí, PSČ 747 41

Jméno a příjmení spotřebitele, datum narození:

.....
.....

Adresa spotřebitele:

.....
.....

Číslo smlouvy:

.....

Datum uzavření smlouvy:

.....

Komodita:

a) zemní plyn (*)

b) elektřina (*)

Identifikace odběrného místa:

a) zemní plyn - EIC kód:

Obec, ulice č. p. / č. o., PSČ:

b) elektřina - EAN kód:

Obec, ulice č. p. / č. o., PSČ:

Tímto oznamuji, že ukončuji shora specifikovanou smlouvu uzavřenou s Vaší společností odstoupením od smlouvy / výpovědí závazku ze smlouvy (*).

Datum:

.....

Podpis spotřebitele:

.....

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte